

Sunku prisiskambinti? - Siūlome paskaityti patarimus, kaip lengviau tai padaryti!

**Skambinant į Akreditavimo tarnybą iš skaitmeninių (sisteminių) laidinių telefono aparatų,** prieš pasirenkant norimą sritį, priklausomai nuo naudojamo telefono modelio, reikia paspausti arba \* (žvaigždutę) arba # (groteles)) ir tada spausti tos srities skaičius, kurie Jus domina. Informaciją, kurį simbolį (\* ar #) reikia naudoti, rasite Jūsų naudojamo telefono aparato instrukcijoje.

**Skambinant iš analoginių laidinių telefonų ar mobiliojo ryšio telefonų aparatų** papildomų veiksmų atlikti nereikia – iš karto spauskite tokį skaičių, kuri sritis Jus domina.

### **Papildomai pridedame „Skambinimo gidą“:**

Paskambinę į Akreditavimo tarnybą numeriu (8 5) 261 5177, išklauskite pasisveikinimą ir pasirinkite norimą temą.

Pavyzdžiui, norėdami gauti konsultaciją asmens sveikatos priežiūros įstaigų licencijavimo klausimais, turite atlikti tokius veiksmus:

1. Jeigu skambinate iš analoginio laidinio telefono aparato arba iš mobiliojo ryšio telefono aparato, išklausę pasisveikinimą, spauskite 2, vėliau 2.
2. Jeigu skambinate iš skaitmeninio (sisteminio) laidinio telefono aparato (priklausomai nuo naudojamo telefono modelio), išklausę pasisveikinimą, spauskite \* (žvaigždutę) arba # (groteles), tada spauskite 2, vėliau 2. Informaciją, kurį simbolį (\* ar #) reikia naudoti, rasite Jūsų naudojamo telefono aparato instrukcijoje.

### **Pateikiame visą įrašo tekstą:**

Laba diena.

Jūs paskambinote į Valstybinę akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybą prie Sveikatos apsaugos ministerijos. Siekdami užtikrinti kokybišką ir vienodą informacijos ir konsultacijų teikimą, šį pokalbį įrašysime. Jeigu sutinkate, prašome pasirinkti Jus dominančią temą.

Jeigu skambinate:

### **DĖL SPECIALISTŲ LICENCIJŲ IR SPAUDO NUMERIŲ – SPAUSKITE 1:**

1. Dėl dokumentų priėmimo – spauskite 1;
2. Dėl specialistų licencijavimo elektroninių paslaugų – spauskite 2;
3. Dėl konsultacijos gydytojų licencijavimo klausimais – spauskite 3;
4. Dėl konsultacijos slaugytojų ar akušerių licencijavimo klausimais – spauskite 4;
5. Dėl konsultacijos visuomenės sveikatos priežiūros specialistų licencijavimo

klausimais – spauskite 5;

6. Dėl spaudo numerio – spauskite 6.

### **DĖL ĮSTAIGŲ LICENCIJŲ – SPAUSKITE 2:**

1. Dėl dokumentų priėmimo ir licencijų atsiėmimo – spauskite 1;
2. Dėl konsultacijos asmens sveikatos priežiūros įstaigų licencijavimo klausimais – spauskite 2;
3. Dėl konsultacijos visuomenės sveikatos priežiūros įstaigų klausimais – spauskite 3;
4. Dėl konsultacijos paslaugų akreditavimo klausimais – spauskite 4.

### **DĖL PACIENTŲ SKUNDŲ IR SVEIKATOS PRIEŽIŪROS PASLAUGŲ KOKYBĖS – SPAUSKITE 3:**

1. Pacientų skundų klausimais – spauskite 1;
2. Sveikatos priežiūros paslaugų kokybės klausimais – spauskite 2;

### **DĖL MEDICINOS PRIEMONIŲ – SPAUSKITE 4:**

1. Dėl duomenų teikimo per informacinę sistemą TECHNOMEDTas – spauskite 1;
2. Dėl sveikatos priežiūros technologijų vertinimo – spauskite 2;
3. Dėl medicinos priemonių registravimo – spauskite 3;
4. Kitais medicinos priemonių rinkos priežiūros klausimais – spauskite 4.

### **KITAIS KLAUSIMAIS – SPAUSKITE 5:**

### **CALLING FROM FOREIGN COUNTRIES – PRESS 6.**

(skambindami iš užsienio šalių – spauskite